



MINISTÉRIO DA DEFESA
EXÉRCITO BRASILEIRO
CMA - 12ª RM
HOSPITAL DE GUARNIÇÃO DE TABATINGA



Apêndice IV – Instrumento de Medição de Resultado (IMR)

Processo Administrativo Nº 64597.004620/2022-51– Dispensa Eletrônica 14/2022

Indicador 01 - Prazo de atendimento da demanda	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir o atendimento da necessidade em tempo hábil.
Meta a cumprir	Execução dos serviços de mnt no tempo estipulado no Projeto Básico.
Instrumento de medição	Ordem de Serviço (OS)
Forma de acompanhamento	Acompanhamento pelo representante da administração
Periodicidade	A cada solicitação da administração
Barema	O Prazo para a empresa realizar o serviço é de 07 (sete) dias (Tp). Será registrado, na OS, o tempo que a empresa levou para realizar o serviço (Te). Para saber a eficiência de execução de serviço (α), aplicar-se-á a seguinte fórmula: $\alpha = \frac{Te}{Tp} - 1$
Início de vigência	Data da entrega da OS.
Critérios de julgamento	Sempre que $\alpha \leq 0 \Rightarrow$ Contratada cumpriu o prazo estipulado no TR. Se houver 2 (duas) OS, do mesmo empenho, em que o valor de $\alpha \geq 0,5$; a empresa será notificada. Ocorrendo 3 (três) vezes a situação supracitada; a empresa responderá processo administrativo e, conseqüentemente, poderá ser sancionada.
Sanções	De acordo com o Projeto Básico



Indicador 02 –Execução dos serviços de mnt corretiva do forno incinerador	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir que a execução dos serviços seja realizado conforme o projeto básico.
Meta a cumprir	Execução total dos serviços de manutenção constante na OS.
Instrumento de medição	Cronograma Físico - Financeiro
Forma de acompanhamento	Acompanhamento pela fiscalização administrativa
Periodicidade	Ao término de cada Ordem de Serviço
Mecanismo de cálculo	Todas as OS serão verificadas e valoradas individualmente. Os itens da NE, sua quantidade e seus respectivos valores; serão lançados no cronograma físico – financeiro.
Início de vigência	A partir da remessa da Ordem de Serviço.
CrITÉrios de julgamento	A empresa deverá realizar 100% dos serviços constantes na ordem de serviço. Caso deixe de executar qualquer serviço constante na OS, será notificada, podendo responder processo administrativo e, futuramente, podendo ser sancionada.
Sanções	De acordo com o Projeto Básico

Tabatinga, AM, _____ de _____ de 2022.

MARIA CLÁUDIA ENCARNÇÃO DE SOUZA – 2º Tenente
Chefe da Seção de Manutenção e Apoio as Instalações e Equipamentos

ICARO CASTELO BRANCO FIGUEIREDO COSTA – 3º SGT
Responsável pelo Incinerador